

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Marzo**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	27	2255	1.2%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	24	2817	0.9%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	25	4702	0.5%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4	4593	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	63	4670	1.3%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	199	11282	1.8%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	104	7624	1.4%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	10	3512	0.3%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	26	3064	0.8%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	5	2835	0.2%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	25	7716	0.3%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	60	5923	1.0%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	2	912	0.2%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	10	1713	0.6%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	20	9422	0.2%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	17	2027	0.8%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	31	8103	0.4%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	2	947	0.2%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	78	4964	1.6%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	34	4774	0.7%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	115	7632	1.5%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	56	5157	1.1%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	31	4305	0.7%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	26	7272	0.4%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	16	5125	0.3%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	3	1027	0.3%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	10	2938	0.3%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	36	2739	1.3%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	2	856	0.2%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	12	6094	0.2%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchá - CC Mega Plaza	0	94	0.0%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	4	569	0.7%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	32	8719	0.4%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	50	3099	1.6%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	24	3961	0.6%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	10	2532	0.4%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	3	2812	0.1%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	1	1667	0.1%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	1736	0.2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	6	2993	0.2%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	2	1468	0.1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	6	1432	0.4%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	8	2138	0.4%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	18	1518	1.2%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	25	3440	0.7%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	5	2582	0.2%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	5	3821	0.1%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	6	4593	0.1%

4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	5	1065	0.5%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4	1519	0.3%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	7	4024	0.2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	19	5717	0.3%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	12	2558	0.5%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	3	577	0.5%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	3	1046	0.3%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	0	940	0.0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	7	2148	0.3%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	21	3118	0.7%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	8	771	1.0%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	12	1064	1.1%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	8	691	1.2%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	13	2097	0.6%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	2	1576	0.1%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	191	10454	1.8%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	55	6820	0.8%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	5	990	0.5%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	1	148	0.7%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4	2507	0.2%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	18	6571	0.3%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	81	9724	0.8%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	190	8882	2.1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	29	4591	0.6%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	21	4120	0.5%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	10	1579	0.6%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	16	3729	0.4%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	21	9163	0.2%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	95	11841	0.8%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	122	7774	1.6%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	8	5429	0.1%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	53	4230	1.3%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	36	4273	0.8%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	11	5652	0.2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	97	9336	1.0%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	22	5192	0.4%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	1	2304	0.0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	62	9861	0.6%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	37	5046	0.7%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	20	2942	0.7%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	52	11690	0.4%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	26	4401	0.6%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	53	5453	1.0%
Total		2742	379787	0.7%