

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Abril**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	6	3694	0.2%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	55	4127	1.3%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	212	10208	2.1%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	83	6347	1.3%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	16	3037	0.5%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	33	7062	0.5%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	71	6532	1.1%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	4	1449	0.3%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	22	6921	0.3%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	32	8136	0.4%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	820	0.1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	45	3833	1.2%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	53	3816	1.4%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	172	7843	2.2%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	21	6119	0.3%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	10	4052	0.2%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	3	872	0.3%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	15	1935	0.8%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	36	1497	2.4%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	33	2463	1.3%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	5	1802	0.3%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	6	2629	0.2%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	1	1370	0.1%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	2	1761	0.1%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	14	2247	0.6%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	7	1290	0.5%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	10	1240	0.8%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	23	1795	1.3%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4	1344	0.3%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	14	3085	0.5%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	1	2168	0.0%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	14	4065	0.3%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	2	1402	0.1%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4	3276	0.1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	29	4692	0.6%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	18	2936	0.6%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	2	819	0.2%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	0	873	0.0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	6	1983	0.3%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	1	1530	0.1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	15	3730	0.4%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	24	3125	0.8%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	34	3169	1.1%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	21	8027	0.3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	131	11134	1.2%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	44	3100	1.4%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	51	8214	0.6%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	17	3743	0.5%

91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	5	1657	0.3%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	35	4154	0.8%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	16	3258	0.5%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	47	4746	1.0%
Total		1526	191127	0.8%