

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Junio**INDICADOR:** TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		7:00	1,392	0.50%
104		7:00	1,392	0.50%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	2:30	1,080	0.23%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0:00	761	0.00%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0:00	761	0.00%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0:00	754	0.00%
Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	91062-12	2:30	1,080	0.23%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0:00	825	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0:00	630	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0:00	630	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0:00	630	0.00%
Tienda Overlandes Tacna - San Martín	4813-12	0:00	675	0.00%
Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	4811-1	0:00	638	0.00%
Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	4813-4	0:00	600	0.00%
Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4813-18	0:00	705	0.00%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	3:30	990	0.35%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	4821-5	2:30	1,080	0.23%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	2:30	1,080	0.23%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	2:30	1,080	0.23%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	2:30	1,080	0.23%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico	4807-12	2:30	1,080	0.23%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	2:30	1,080	0.23%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	2:30	1,080	0.23%
Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	2:30	1,080	0.23%
Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4813-6	3:30	1,080	0.32%
Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	4812-14	3:30	1,080	0.32%
Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	2:30	1,080	0.23%
Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	4812-4	2:30	1,155	0.22%
Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	3:30	1,080	0.32%
Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	4807-19	2:30	1,080	0.23%
Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	2:30	1,080	0.23%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0:00	630	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0:00	630	0.00%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	2:30	870	0.29%
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	91061-17	0:00	825	0.00%
Tienda Overlandes Puno - Moore	4813-16	0:00	675	0.00%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	4815-13	0:00	761	0.00%
Tienda SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0:00	600	0.00%
Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0:00	600	0.00%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0:00	750	0.00%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0:00	690	0.00%
Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4813-13	0:00	675	0.00%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0:00	600	0.00%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0:00	705	0.00%
Tienda Salesland Tumbes - San Martín	4802-7	0:00	600	0.00%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0:00	660	0.00%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0:00	630	0.00%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0:00	630	0.00%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0:00	705	0.00%
Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	2:30	1,080	0.23%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0:00	761	0.00%
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	2:30	1,080	0.23%
Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	3:30	1,080	0.32%
Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	4815-10	0:00	690	0.00%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martín	4821-3	0:00	660	0.00%
		74:00	47,405	0.16%