

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Mayo**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4	4021	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	16	4597	0.3%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	183	10468	1.7%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	100	7028	1.4%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	30	3437	0.9%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	46	7569	0.6%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	85	6801	1.2%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	5	1370	0.4%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	26	8160	0.3%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	25	8933	0.3%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0	996	0.0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	47	4061	1.2%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	31	4133	0.8%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	174	8215	2.1%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	16	7997	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	9	4645	0.2%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	6	958	0.6%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	27	2091	1.3%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	30	1817	1.7%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	8	2256	0.4%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	4	1984	0.2%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	6	2451	0.2%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4	1536	0.3%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	1789	0.2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	22	2602	0.8%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	1	1468	0.1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	8	1328	0.6%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	15	1779	0.8%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	10	1263	0.8%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	41	3694	1.1%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4	2135	0.2%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	18	3956	0.5%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	3	1357	0.2%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	6	3702	0.2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	30	4993	0.6%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	12	3059	0.4%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	1	985	0.1%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	3	973	0.3%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	11	2260	0.5%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	1604	0.0%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	11	3602	0.3%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	13	2990	0.4%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	51	3246	1.6%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	23	8158	0.3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	193	11977	1.6%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	45	3806	1.2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	41	9202	0.4%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	18	5252	0.3%

91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	2	1979	0.1%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	20	3875	0.5%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	26	3490	0.7%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	35	4756	0.7%
Total		1548	206804	0.7%