

**INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL**

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Agosto

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

| CODIGO  | OFICINA                                                   | Indicadores   | BAJA | CONSULTA | RECLAMO | VENTA | Total general |
|---------|-----------------------------------------------------------|---------------|------|----------|---------|-------|---------------|
| 4802-6  | Tienda Salesland Cajamarca - Comercio                     | Atendido      | 0    | 1444     | 1251    | 381   | 3076          |
| 4802-6  | Tienda Salesland Cajamarca - Comercio                     | Atendido <=15 | 0    | 1394     | 1224    | 379   | 2997          |
| 4802-6  | Tienda Salesland Cajamarca - Comercio                     | TEAP          | 0%   | 97%      | 98%     | 99%   | 97%           |
| 4802-7  | Tienda Salesland Tumbes - San Martin                      | Atendido      | 1    | 2107     | 1326    | 315   | 3749          |
| 4802-7  | Tienda Salesland Tumbes - San Martin                      | Atendido <=15 | 1    | 2090     | 1304    | 312   | 3707          |
| 4802-7  | Tienda Salesland Tumbes - San Martin                      | TEAP          | 100% | 99%      | 98%     | 99%   | 99%           |
| 4803-1  | Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte     | Atendido      | 282  | 4930     | 4633    | 765   | 10610         |
| 4803-1  | Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte     | Atendido <=15 | 247  | 4411     | 3660    | 759   | 9077          |
| 4803-1  | Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte     | TEAP          | 88%  | 89%      | 79%     | 99%   | 86%           |
| 4803-2  | Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur             | Atendido      | 2    | 3000     | 4198    | 272   | 7472          |
| 4803-2  | Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur             | Atendido <=15 | 2    | 2996     | 4168    | 272   | 7438          |
| 4803-2  | Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur             | TEAP          | 100% | 100%     | 99%     | 100%  | 100%          |
| 4807-1  | Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry    | Atendido      | 2    | 1365     | 2629    | 538   | 4534          |
| 4807-1  | Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry    | Atendido <=15 | 2    | 1362     | 2608    | 537   | 4509          |
| 4807-1  | Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry    | TEAP          | 100% | 100%     | 99%     | 100%  | 99%           |
| 4807-11 | Tienda Salesland Callao - CC Minka                        | Atendido      | 77   | 2073     | 5532    | 659   | 8341          |
| 4807-11 | Tienda Salesland Callao - CC Minka                        | Atendido <=15 | 77   | 2066     | 5519    | 659   | 8321          |
| 4807-11 | Tienda Salesland Callao - CC Minka                        | TEAP          | 100% | 100%     | 100%    | 100%  | 100%          |
| 4807-12 | Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico               | Atendido      | 39   | 1894     | 3120    | 608   | 5661          |
| 4807-12 | Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico               | Atendido <=15 | 37   | 1852     | 3007    | 607   | 5503          |
| 4807-12 | Tienda Salesland Cercado - CC Centro Cívico               | TEAP          | 95%  | 98%      | 96%     | 100%  | 97%           |
| 4807-19 | Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2    | Atendido      | 7    | 550      | 773     | 299   | 1629          |
| 4807-19 | Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2    | Atendido <=15 | 7    | 550      | 771     | 298   | 1626          |
| 4807-19 | Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2    | TEAP          | 100% | 100%     | 100%    | 100%  | 100%          |
| 4807-2  | Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union              | Atendido      | 103  | 2564     | 3554    | 811   | 7032          |
| 4807-2  | Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union              | Atendido <=15 | 101  | 2560     | 3523    | 811   | 6995          |
| 4807-2  | Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union              | TEAP          | 98%  | 100%     | 99%     | 100%  | 99%           |
| 4807-9  | Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur | Atendido      | 2    | 2249     | 5983    | 443   | 8677          |
| 4807-9  | Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur | Atendido <=15 | 2    | 2246     | 5957    | 443   | 8648          |
| 4807-9  | Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur | TEAP          | 100% | 100%     | 100%    | 100%  | 100%          |
| 4811-1  | Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi                       | Atendido      | 0    | 903      | 14      | 135   | 1052          |
| 4811-1  | Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi                       | Atendido <=15 | 0    | 903      | 14      | 135   | 1052          |
| 4811-1  | Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi                       | TEAP          | 0%   | 100%     | 100%    | 100%  | 100%          |
| 4812-12 | Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona              | Atendido      | 0    | 873      | 2386    | 698   | 3957          |
| 4812-12 | Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona              | Atendido <=15 | 0    | 815      | 2144    | 646   | 3605          |
| 4812-12 | Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona              | TEAP          | 0%   | 93%      | 90%     | 93%   | 91%           |
| 4812-14 | Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza               | Atendido      | 0    | 1399     | 1955    | 365   | 3719          |
| 4812-14 | Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza               | Atendido <=15 | 0    | 1338     | 1809    | 363   | 3510          |
| 4812-14 | Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza               | TEAP          | 0%   | 96%      | 93%     | 99%   | 94%           |
| 4812-4  | Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel              | Atendido      | 53   | 3342     | 4396    | 1183  | 8974          |
| 4812-4  | Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel              | Atendido <=15 | 47   | 3114     | 3665    | 1181  | 8007          |
| 4812-4  | Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel              | TEAP          | 89%  | 93%      | 83%     | 100%  | 89%           |
| 4813-11 | Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza                 | Atendido      | 27   | 3891     | 4732    | 471   | 9121          |
| 4813-11 | Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza                 | Atendido <=15 | 25   | 3649     | 4350    | 460   | 8484          |
| 4813-11 | Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza                 | TEAP          | 93%  | 94%      | 92%     | 98%   | 93%           |
| 4813-12 | Tienda Overlandes Tacna - San Martin                      | Atendido      | 0    | 2704     | 2097    | 662   | 5463          |
| 4813-12 | Tienda Overlandes Tacna - San Martin                      | Atendido <=15 | 0    | 2614     | 1987    | 661   | 5262          |
| 4813-12 | Tienda Overlandes Tacna - San Martin                      | TEAP          | 0%   | 97%      | 95%     | 100%  | 96%           |
| 4813-13 | Tienda Overlandes Ilo - Moquegua                          | Atendido      | 0    | 592      | 149     | 220   | 961           |
| 4813-13 | Tienda Overlandes Ilo - Moquegua                          | Atendido <=15 | 0    | 591      | 149     | 220   | 960           |
| 4813-13 | Tienda Overlandes Ilo - Moquegua                          | TEAP          | 0%   | 100%     | 100%    | 100%  | 100%          |
| 4813-16 | Tienda Overlandes Puno - Moore                            | Atendido      | 0    | 1692     | 378     | 495   | 2565          |
| 4813-16 | Tienda Overlandes Puno - Moore                            | Atendido <=15 | 0    | 1612     | 349     | 478   | 2439          |
| 4813-16 | Tienda Overlandes Puno - Moore                            | TEAP          | 0%   | 95%      | 92%     | 97%   | 95%           |
| 4813-18 | Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua                     | Atendido      | 0    | 2198     | 969     | 338   | 3505          |
| 4813-18 | Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua                     | Atendido <=15 | 0    | 2130     | 944     | 337   | 3411          |
| 4813-18 | Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua                     | TEAP          | 0%   | 97%      | 97%     | 100%  | 97%           |
| 4813-24 | Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma          | Atendido      | 0    | 1442     | 943     | 329   | 2714          |
| 4813-24 | Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma          | Atendido <=15 | 0    | 1436     | 928     | 329   | 2693          |
| 4813-24 | Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma          | TEAP          | 0%   | 100%     | 98%     | 100%  | 99%           |
| 4813-4  | Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio                   | Atendido      | 0    | 1813     | 218     | 210   | 2241          |
| 4813-4  | Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio                   | Atendido <=15 | 0    | 1796     | 216     | 210   | 2222          |
| 4813-4  | Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio                   | TEAP          | 0%   | 99%      | 99%     | 100%  | 99%           |
| 4813-6  | Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde                      | Atendido      | 0    | 2022     | 607     | 156   | 2785          |
| 4813-6  | Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde                      | Atendido <=15 | 0    | 1996     | 597     | 155   | 2748          |
| 4813-6  | Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde                      | TEAP          | 0%   | 99%      | 98%     | 99%   | 99%           |
| 4813-9  | Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi                       | Atendido      | 0    | 1227     | 51      | 308   | 1586          |
| 4813-9  | Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi                       | Atendido <=15 | 0    | 1225     | 50      | 308   | 1583          |
| 4813-9  | Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi                       | TEAP          | 0%   | 100%     | 98%     | 100%  | 100%          |
| 4814-2  | Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce         | Atendido      | 0    | 915      | 175     | 252   | 1342          |
| 4814-2  | Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce         | Atendido <=15 | 0    | 901      | 174     | 250   | 1325          |
| 4814-2  | Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce         | TEAP          | 0%   | 98%      | 99%     | 99%   | 99%           |
| 4814-3  | Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela         | Atendido      | 2    | 1674     | 567     | 101   | 2344          |

|          |                                                              |               |       |         |        |        |         |
|----------|--------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------|--------|--------|---------|
| 4814-3   | Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela            | Atendido <=15 | 2     | 1657    | 557    | 99     | 2315    |
| 4814-3   | Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela            | TEAP          | 100%  | 99%     | 98%    | 98%    | 99%     |
| 4814-4   | Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau                 | Atendido      | 0     | 654     | 682    | 140    | 1476    |
| 4814-4   | Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau                 | Atendido <=15 | 0     | 653     | 682    | 139    | 1474    |
| 4814-4   | Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau                 | TEAP          | 0%    | 100%    | 100%   | 99%    | 100%    |
| 4814-5   | Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre      | Atendido      | 0     | 1300    | 181    | 53     | 1534    |
| 4814-5   | Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre      | Atendido <=15 | 0     | 1296    | 180    | 53     | 1529    |
| 4814-5   | Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre      | TEAP          | 0%    | 100%    | 99%    | 100%   | 100%    |
| 4814-6   | Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo   | Atendido      | 8     | 1417    | 75     | 331    | 1831    |
| 4814-6   | Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo   | Atendido <=15 | 8     | 1394    | 74     | 320    | 1796    |
| 4814-6   | Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo   | TEAP          | 100%  | 98%     | 99%    | 97%    | 98%     |
| 4814-8   | Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno        | Atendido      | 5     | 776     | 54     | 299    | 1134    |
| 4814-8   | Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno        | Atendido <=15 | 5     | 773     | 54     | 298    | 1130    |
| 4814-8   | Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno        | TEAP          | 100%  | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| 4815-1   | Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga                            | Atendido      | 1     | 2338    | 1458   | 243    | 4040    |
| 4815-1   | Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga                            | Atendido <=15 | 1     | 2177    | 1279   | 232    | 3689    |
| 4815-1   | Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga                            | TEAP          | 100%  | 93%     | 88%    | 95%    | 91%     |
| 4815-10  | Tienda Cicesac Talara - Centro Civico                        | Atendido      | 71    | 1229    | 652    | 180    | 2132    |
| 4815-10  | Tienda Cicesac Talara - Centro Civico                        | Atendido <=15 | 71    | 1226    | 649    | 180    | 2126    |
| 4815-10  | Tienda Cicesac Talara - Centro Civico                        | TEAP          | 100%  | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| 4815-13  | Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia                             | Atendido      | 21    | 962     | 2141   | 281    | 3405    |
| 4815-13  | Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia                             | Atendido <=15 | 21    | 946     | 2119   | 281    | 3367    |
| 4815-13  | Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia                             | TEAP          | 100%  | 98%     | 99%    | 100%   | 99%     |
| 4815-16  | Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza                      | Atendido      | 16    | 593     | 311    | 105    | 1025    |
| 4815-16  | Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza                      | Atendido <=15 | 16    | 593     | 311    | 105    | 1025    |
| 4815-16  | Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza                      | TEAP          | 100%  | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| 4815-17  | Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2                 | Atendido      | 3     | 2700    | 1585   | 458    | 4746    |
| 4815-17  | Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2                 | Atendido <=15 | 3     | 2635    | 1540   | 455    | 4633    |
| 4815-17  | Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2                 | TEAP          | 100%  | 98%     | 97%    | 99%    | 98%     |
| 4815-18  | Tienda Cicesac Piura - Tacna 2                               | Atendido      | 25    | 1941    | 1961   | 258    | 4185    |
| 4815-18  | Tienda Cicesac Piura - Tacna 2                               | Atendido <=15 | 23    | 1821    | 1770   | 257    | 3871    |
| 4815-18  | Tienda Cicesac Piura - Tacna 2                               | TEAP          | 92%   | 94%     | 90%    | 100%   | 92%     |
| 4815-2   | Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo             | Atendido      | 12    | 2241    | 802    | 571    | 3626    |
| 4815-2   | Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo             | Atendido <=15 | 12    | 2216    | 793    | 568    | 3589    |
| 4815-2   | Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo             | TEAP          | 100%  | 99%     | 99%    | 99%    | 99%     |
| 4815-3   | Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga                       | Atendido      | 3     | 541     | 30     | 263    | 837     |
| 4815-3   | Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga                       | Atendido <=15 | 3     | 540     | 30     | 263    | 836     |
| 4815-3   | Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga                       | TEAP          | 100%  | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| 4815-5   | Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca                            | Atendido      | 0     | 688     | 102    | 142    | 932     |
| 4815-5   | Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca                            | Atendido <=15 | 0     | 688     | 102    | 142    | 932     |
| 4815-5   | Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca                            | TEAP          | 0%    | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| 4815-8   | Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga                            | Atendido      | 0     | 2047    | 153    | 479    | 2679    |
| 4815-8   | Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga                            | Atendido <=15 | 0     | 2034    | 144    | 479    | 2657    |
| 4815-8   | Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga                            | TEAP          | 0%    | 99%     | 94%    | 100%   | 99%     |
| 4818-1   | Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho                          | Atendido      | 10    | 628     | 77     | 245    | 960     |
| 4818-1   | Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho                          | Atendido <=15 | 10    | 628     | 77     | 245    | 960     |
| 4818-1   | Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho                          | TEAP          | 100%  | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| 4821-2   | Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta             | Atendido      | 56    | 2266    | 892    | 470    | 3684    |
| 4821-2   | Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta             | Atendido <=15 | 53    | 2117    | 819    | 436    | 3425    |
| 4821-2   | Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta             | TEAP          | 95%   | 93%     | 92%    | 93%    | 93%     |
| 4821-3   | Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin              | Atendido      | 0     | 1246    | 1827   | 120    | 3193    |
| 4821-3   | Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin              | Atendido <=15 | 0     | 1176    | 1690   | 117    | 2983    |
| 4821-3   | Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin              | TEAP          | 0%    | 94%     | 93%    | 98%    | 93%     |
| 4821-5   | Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza | Atendido      | 79    | 1558    | 1552   | 319    | 3508    |
| 4821-5   | Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza | Atendido <=15 | 76    | 1493    | 1478   | 312    | 3359    |
| 4821-5   | Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza | TEAP          | 96%   | 96%     | 95%    | 98%    | 96%     |
| 4824-1   | Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2                     | Atendido      | 85    | 4653    | 3043   | 683    | 8464    |
| 4824-1   | Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2                     | Atendido <=15 | 83    | 4413    | 2718   | 647    | 7861    |
| 4824-1   | Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2                     | TEAP          | 98%   | 95%     | 89%    | 95%    | 93%     |
| 91061-1  | Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza                     | Atendido      | 13    | 5378    | 4893   | 705    | 10989   |
| 91061-1  | Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza                     | Atendido <=15 | 11    | 5127    | 4525   | 705    | 10368   |
| 91061-1  | Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza                     | TEAP          | 85%   | 95%     | 92%    | 100%   | 94%     |
| 91061-17 | Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú               | Atendido      | 165   | 2416    | 692    | 348    | 3621    |
| 91061-17 | Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú               | Atendido <=15 | 164   | 2390    | 680    | 347    | 3581    |
| 91061-17 | Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú               | TEAP          | 99%   | 99%     | 98%    | 100%   | 99%     |
| 91061-4  | Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza              | Atendido      | 455   | 5269    | 2693   | 729    | 9146    |
| 91061-4  | Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza              | Atendido <=15 | 441   | 5153    | 2604   | 729    | 8927    |
| 91061-4  | Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza              | TEAP          | 97%   | 98%     | 97%    | 100%   | 98%     |
| 91061-9  | Tienda SIC Miraflores - Benavides                            | Atendido      | 349   | 1746    | 2057   | 956    | 5108    |
| 91061-9  | Tienda SIC Miraflores - Benavides                            | Atendido <=15 | 332   | 1712    | 1941   | 926    | 4911    |
| 91061-9  | Tienda SIC Miraflores - Benavides                            | TEAP          | 95%   | 98%     | 94%    | 97%    | 96%     |
| 91062-1  | Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion                   | Atendido      | 26    | 1208    | 484    | 344    | 2062    |
| 91062-1  | Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion                   | Atendido <=15 | 26    | 1205    | 481    | 342    | 2054    |
| 91062-1  | Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion                   | TEAP          | 100%  | 100%    | 99%    | 99%    | 100%    |
| 91062-12 | Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza                             | Atendido      | 7     | 2169    | 952    | 475    | 3603    |
| 91062-12 | Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza                             | Atendido <=15 | 7     | 2163    | 947    | 474    | 3591    |
| 91062-12 | Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza                             | TEAP          | 100%  | 100%    | 99%    | 100%   | 100%    |
| 91062-2  | Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza                          | Atendido      | 13    | 7589    | 2826   | 1310   | 11738   |
| 91062-2  | Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza                          | Atendido <=15 | 13    | 7203    | 2637   | 1303   | 11156   |
| 91062-2  | Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza                          | TEAP          | 100%  | 95%     | 93%    | 99%    | 95%     |
| 91062-5  | Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza                           | Atendido      | 6     | 2704    | 1038   | 488    | 4236    |
| 91062-5  | Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza                           | Atendido <=15 | 6     | 2689    | 1032   | 486    | 4213    |
| 91062-5  | Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza                           | TEAP          | 100%  | 99%     | 99%    | 100%   | 99%     |
| 91062-8  | Tienda SIC Ayacucho - Asamblea                               | Atendido      | 0     | 3335    | 914    | 419    | 4668    |
| 91062-8  | Tienda SIC Ayacucho - Asamblea                               | Atendido <=15 | 0     | 3333    | 914    | 419    | 4666    |
| 91062-8  | Tienda SIC Ayacucho - Asamblea                               | TEAP          | 0%    | 100%    | 100%   | 100%   | 100%    |
| Total    | Total                                                        | Atendido      | 2,026 | 110,455 | 86,763 | 22,428 | 221,672 |

|       |       |               |       |         |        |        |         |
|-------|-------|---------------|-------|---------|--------|--------|---------|
| Total | Total | Atendido <=15 | 1,935 | 107,098 | 81,944 | 22,169 | 213,146 |
| Total | Total | TEAP          | 96%   | 97%     | 94%    | 99%    | 96%     |