

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Agosto**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	3	3076	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4	3749	0.1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	166	10610	1.6%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	41	7472	0.5%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	84	4534	1.9%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	39	8341	0.5%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	38	5661	0.7%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	55	1629	3.4%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	29	7032	0.4%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	62	8677	0.7%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	1052	0.1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	47	3957	1.2%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	12	3719	0.3%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	124	8974	1.4%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	17	9121	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	19	5463	0.3%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	5	961	0.5%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	17	2565	0.7%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	10	3505	0.3%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	11	2714	0.4%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchá - 28 de Julio	3	2241	0.1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	15	2785	0.5%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	0	1586	0.0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	1	1342	0.1%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	5	2344	0.2%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	5	1476	0.3%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	3	1534	0.2%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	10	1831	0.5%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4	1134	0.4%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	24	4040	0.6%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	13	2132	0.6%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	16	3405	0.5%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	1	1025	0.1%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	17	4746	0.4%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	5	4185	0.1%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	12	3626	0.3%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	3	837	0.4%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	0	932	0.0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4	2679	0.1%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4	960	0.4%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	44	3684	1.2%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	23	3193	0.7%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	39	3508	1.1%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	20	8464	0.2%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	260	10989	2.4%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	37	3621	1.0%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	55	9146	0.6%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	11	5108	0.2%

91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	5	2062	0.2%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	32	3603	0.9%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	288	11738	2.5%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	26	4236	0.6%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	28	4668	0.6%
Total		1797	221672	0.8%