

Diversidad

Durante el 2020 reafirmamos nuestro compromiso en ser una empresa cada vez más inclusiva, generando verdaderos cambios culturales dentro y fuera de la compañía, con oportunidades para todos y todas.



Equidad de género



Comunidad LGBTQ+



Discapacidad y Habilidades distintas



Cultural/Generacional

30%

de mujeres ocuparon posiciones directivas para el 2020, con ello logramos la meta planteada por nuestro comité global de diversidad.



Hemos continuado participando activamente en iniciativas de diversidad y equidad:

1. Equidad de género

Fomentamos la equidad de género, la igualdad de oportunidades y protección de derechos de las mujeres en distintos espacios laborales y sociales

Mujeres en Red

En el 2020, creamos Mujeres en Red, con el objetivo de cerrar la gran brecha de género que existe en el sector telecomunicaciones. En alianza con nuestras contratadas de servicio técnico al cliente y con el MIMP a junio 2021, hemos podido capacitar y emplear a **85 mujeres técnicas** en telecomunicaciones.

Nuestra meta a 2021 es lograr el 10% de mujeres incluidas en nuestro servicio técnico al cliente (250 mujeres contratadas).



Niñas con Igualdad

Por tercer año consecutivo nos sumamos a la iniciativa Niñas con Igualdad, organizada por Plan International.



Chicas TEC

Iniciativa que acerca a niñas y adolescentes al rubro de la tecnología, invitándolas a descubrir todo lo que la digitalización les puede ofrecer.

- Sesiones **100% virtuales**
- **+ de 100 participantes** en el 2020
- Taller especializado de robótica con **+15 participantes** en el 2021



Categoría Mujer Emprendedora - ConectaRSE para Crecer:

La categoría busca identificar y potenciar con un fondo económico a emprendimientos rurales liderados por mujeres que estén generando desarrollo en sus comunidades. Además, se han realizado talleres de uso productivo de las TIC en **23 localidades rurales**, logrando capacitar a más de **1200 pobladores**, siendo el **56% mujeres**.



Corresponsabilidad familiar:

Sensibilizamos a nuestros colaboradores sobre la importancia de que tanto hombres como mujeres deben asumir de manera equitativa las responsabilidades domésticas.

Paternidades Presentes y Nuevas Masculinidades:

Promovemos paternidades sanas y presentes en nuestros colaboradores, libres de sesgos y/o estereotipos que puedan interferir en el desarrollo de sus hij@s.

Alianza con Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP):

Desde inicio de año empezamos un trabajo articulado con el MIMP para el desarrollo de las siguientes colaboraciones:

- Promoción de la campaña **#NoEstásSola** en colaboradores y clientes.
- Sensibilización a nuestros trabajadores sobre la violencia de género en épocas de pandemia.

2. Comunidad LGTBIQ+

Continuamos convencidos que el respeto y la igualdad de derechos debe ser para tod@s, sin distinción alguna.

- Brindamos a nuestros trabajadores de la comunidad LGTBIQ+ igualdad de beneficios y derechos para ell@s y sus parejas, tales como un seguro de salud para parejas del mismo sexo y días libres por matrimonio simbólico o en el extranjero.
- Somos parte de la red de empresas PrideConnection.
- Somos uno de los mejores lugares para el talento LGTBIQ+ en el país, según la certificación Presente.



3. Discapacidad y habilidades distintas

Atención al cliente

- Brindamos planes accesibles y con tarifas sociales dirigidos a personas con discapacidad.



Educación digital

- 20 años desplegando educación digital para niñ@s en situación de discapacidad y/o con internamiento en centros de salud con el proyecto "Aulas Hospitalarias"
- +55 mil niñ@s beneficiados
- 14 hospitales y 10 Centros de Educación Básica Especial (CEBES) en 9 regiones del país

Proyectos sociales

- Fundación Telefónica: Proyecto "Arma y Entrega una Silla de Ruedas". Más de 1,500 sillas de ruedas armadas y entregadas en los últimos 3 años en alianza con Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) a nivel nacional.
- Proyecto social "DAR con Amor". Clases y aporte en alianza con la Asociación Cultural para una Discapacidad Auditiva Responsable (DAR).



4. Cultural / Generacional

Generación Digital Senior

- Iniciativa acompañada por AMID (Adultos Mayores a la Inclusión Digital) con el objetivo de fomentar la inclusión digital de los adultos mayores y su empoderamiento a través del uso de las TIC.
- **13 conversatorios en línea** para adultos mayores
- **+ 1,000** conectad@s a las sesiones
- **9 organizaciones aliadas** (entre ONG's, empresas y sector público)

