

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Octubre

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	1	2757	0,0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	3	3366	0,1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	90	9487	0,9%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	37	7324	0,5%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	13	4454	0,3%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	22	8097	0,3%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	34	7921	0,4%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	8	2025	0,4%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	50	9655	0,5%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	129	9813	1,3%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0	922	0,0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	50	3422	1,5%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	15	3460	0,4%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	109	8308	1,3%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	21	9171	0,2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	14	5377	0,3%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	2	934	0,2%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	19	2803	0,7%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4	2823	0,1%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	6	2525	0,2%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	2	2122	0,1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	31	2243	1,4%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	3	1281	0,2%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	2	1213	0,2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	2	2468	0,1%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	0	1481	0,0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	7	1399	0,5%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	22	1821	1,2%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	11	1157	1,0%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	47	3666	1,3%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	15	1603	0,9%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	7	3147	0,2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	0	1060	0,0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	16	4235	0,4%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	2	3930	0,1%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	27	3155	0,9%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	3	757	0,4%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	0	679	0,0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	10	2680	0,4%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	730	0,0%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	54	3595	1,5%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	25	3304	0,8%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	14	3731	0,4%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	17	8115	0,2%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	297	10837	2,7%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	23	3394	0,7%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	47	7520	0,6%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	16	5585	0,3%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	24	1914	1,3%

91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	33	3369	1,0%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	374	12274	3,0%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	30	4322	0,7%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	36	4459	0,8%
Total		1824	217890	0,8%