

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Setiembre**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	0	2707	0.0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	2	3400	0.1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	138	9985	1.4%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	32	7449	0.4%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	29	4357	0.7%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	17	7538	0.2%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	36	6334	0.6%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	28	1701	1.6%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	23	8512	0.3%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	82	7947	1.0%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	933	0.1%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	46	3666	1.3%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	25	3430	0.7%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	81	8841	0.9%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	17	8097	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	14	5248	0.3%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	0	928	0.0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	17	2702	0.6%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	5	3179	0.2%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4	2477	0.2%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	0	2267	0.0%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	20	2314	0.9%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	3	1356	0.2%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	2	1289	0.2%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	3	2297	0.1%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4	1449	0.3%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	10	1405	0.7%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	14	1824	0.8%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	7	1121	0.6%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	44	4350	1.0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	5	1784	0.3%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	5	3153	0.2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4	1040	0.4%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	11	4656	0.2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	8	4025	0.2%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	10	3047	0.3%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4	877	0.5%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	0	796	0.0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4	2629	0.2%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	749	0.0%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	35	3369	1.0%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	51	3049	1.7%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	20	3434	0.6%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	10	8137	0.1%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	219	8701	2.5%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	87	3460	2.5%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	46	7816	0.6%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	24	5900	0.4%

91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	27	1799	1.5%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	24	3350	0.7%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	256	11529	2.2%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	30	3804	0.8%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	26	4336	0.6%
Total		1610	210543	0.8%