

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2022**MES:** Noviembre**INDICADOR:** DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	5	3171	0,2%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	5	4116	0,1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	101	10093	1,0%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	48	7235	0,7%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	21	5379	0,4%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	33	10132	0,3%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	74	9474	0,8%
4807-19	Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	23	2445	0,9%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	45	10976	0,4%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	199	10475	1,9%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	0	917	0,0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	31	3633	0,9%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	13	3225	0,4%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	83	7671	1,1%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	8	8558	0,1%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	12	5098	0,2%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	1	993	0,1%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	8	2751	0,3%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4	2701	0,1%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	5	2184	0,2%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	1	1933	0,1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	15	2281	0,7%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	0	1428	0,0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	0	1114	0,0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	1	2317	0,0%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	1	1505	0,1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4	1450	0,3%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	30	1737	1,7%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	5	1198	0,4%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	51	4671	1,1%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	6	2084	0,3%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	7	2963	0,2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	0	1147	0,0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	9	4611	0,2%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	11	4417	0,2%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	19	3108	0,6%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	0	774	0,0%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	819	0,2%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	6	2428	0,2%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	739	0,0%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	40	3712	1,1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	17	3568	0,5%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	9	3489	0,3%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	24	7804	0,3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	228	11255	2,0%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	23	3758	0,6%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	55	7870	0,7%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	56	5864	1,0%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	6	2558	0,2%

91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	16	3329	0,5%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	158	12144	1,3%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	19	4646	0,4%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	33	5959	0,6%
Total		1571	229907	0,7%