

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2022

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		7:00	936	0,75%
104		7:00	936	0,75%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	1:00	720	0,14%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0:00	500	0,00%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0:00	500	0,00%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0:00	460	0,00%
Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	91062-12	1:00	720	0,14%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0:00	550	0,00%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0:00	420	0,00%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0:00	420	0,00%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0:00	420	0,00%
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	0:00	450	0,00%
Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	4811-1	0:00	425	0,00%
Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	4813-4	0:00	400	0,00%
Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	4813-18	0:00	470	0,00%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	2:00	660	0,30%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	4821-5	1:00	720	0,14%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	1:00	720	0,14%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	1:00	720	0,14%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	1:00	720	0,14%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	1:00	720	0,14%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	1:00	720	0,14%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	1:00	720	0,14%
Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	1:00	720	0,14%
Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4813-6	2:00	720	0,28%
Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	4812-14	2:00	720	0,28%
Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	1:00	720	0,14%
Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	4812-4	1:00	770	0,13%
Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	2:00	720	0,28%
Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	4807-19	1:00	720	0,14%
Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	1:00	720	0,14%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0:00	420	0,00%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0:00	420	0,00%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	1:00	580	0,17%
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	91061-17	0:00	550	0,00%
Tienda Overlandes Puno - Moore	4813-16	0:00	450	0,00%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0:00	500	0,00%
Tienda SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0:00	400	0,00%
Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0:00	400	0,00%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0:00	480	0,00%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0:00	480	0,00%
Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4813-13	0:00	450	0,00%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0:00	400	0,00%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0:00	470	0,00%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0:00	400	0,00%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0:00	440	0,00%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0:00	420	0,00%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0:00	420	0,00%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0:00	450	0,00%
Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	1:00	720	0,14%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0:00	500	0,00%
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	1:00	720	0,14%
Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	2:00	720	0,28%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0:00	480	0,00%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0:00	440	0,00%
		41:00	31.547	0,13%