



CONTRATO DE
PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PÚBLICO
MÓVIL PREPAGO



1) ¿Qué estas contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Lujan 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a ofrecerte el servicio de acceso a internet postpago (el servicio).

2) Datos del abonado

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) Servicio contratado

N° Telefónico:

Nombre del Plan tarifario:

Nombre de la promoción: No aplica

Nueva línea Migración Portabilidad

4) ¿Qué debes saber de tu plan?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es de 40% de la velocidad máxima.

RED	Bajada (Descarga) Mbps/s		Subida (Carga) Mbps/s	
	Máxima	Minima garantizada	Máxima	Minima garantizada
3 G	1 Mbps	0.4 Mbps	0.1 Mbps	0.04Mbps
4 G	3 Mbps	1.2 Mbps	0.6 Mbps	0.24Mbps
4.5 G	3.15 Mbps	1.26 Mbps	0.62 Mbps	0.248Mbps

Para más información de tus promociones ver:

5) ¿Qué incluye tu plan?

Bono Válido por ___ día: ___

En caso contrates el servicio de Preplan, aplicarán las siguientes condiciones:

- Preplan te ofrece paquetes de comunicación, previo pago de la tarifa periódica, que será cobrada de las recargas que realices, siempre que estas sean por montos iguales o superiores a S/ 5.00.
- Se te entregará los paquetes Preplan una vez que realices el pago del mismo a través de una recarga acorde a las tarifas detalladas más adelante.
- Si el monto de la recarga es mayor a alguna de las tarifas de Preplan, se debitará el monto del paquete con la tarifa inmediata inferior al saldo recargado. Podrás utilizar el saldo excedente de recarga según las tarifas señaladas en la sección 6.
- En caso recargues un monto menor a S/ 5.00 que no permita la compra de un paquete Preplan o tengas un saldo excedente, podrás utilizar dicho saldo aplicándose a tus consumos las tarifas detalladas en la sección 6, pudiendo adquirir distintos paquetes adicionales de datos vigentes.
- El uso de SMS no incluye envío de mensajería masiva unidireccional.

Paquetes Preplan en S/ inc. IGV	Valor de la recarga S/ inc. IGV	Minutos Todo Operador	SMS	Datos Libres (MB)	Periodicidad del beneficio en días calendario
5	5	50	50	250	5 días
6	6	60	60	300	6 días
7	7	70	70	350	7 días
8	8	80	80	400	8 días
9	9	90	90	450	9 días
10	10-14.99	100	100	500	10 días
15	15-19.99	150	150	750	15 días
20	20-24.99	200	200	1000	20 días
25	25 - 29.99	250	250	1250	25 días
30	30 a más	300	300	1500	30 días

Promociones:

- Por promoción todas las Líneas Nuevas incluyen por 5 días y sin condición de recarga: Minutos Todo Operador y SMS Ilimitados, Apps ilimitadas: Whatsapp, Facebook, Facebook Messenger e Instagram y desde 400 MB de Datos Libres adicionales de acuerdo al paquete contratado.
- El componente ilimitado de provisión de datos no aplica para el uso en el Departamento de Loreto.
- Por promoción, a partir de recargas de S/5, recibirás un bono de 1GB para utilizarlos en Youtube y Tiktok (Loreto solo aplica 1GB par YouTube) en tecnología 4G. La velocidad máxima de navegación en las funcionalidades de video de las apps sujetas a esta promoción será de 1Mbps (velocidad mínima 400kbps).

9) Modificación del contrato

- La empresa sólo podrá modi car este contrato por: a) Aumento

<https://www.movistar.com.pe/movil/preplan>

6) Precios a los que se consume tu saldo sin paquetes ni bonos libres

Plan Tarifa Única:

- S/ 0.49 por minuto para voz a destinos nacionales (no incluye destinos rurales).
- S/ 0.10 por envío de SMS nacional o internacional.
- S/0.04 por Mb para consumo de datos.

Tarifas Incluyen IGV. Para llamadas rurales y Larga Distancia Internacional se aplicarán las tarifas que cada operador establezca.

7) Recargas y saldo

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número *515#.

8) Derechos y obligaciones

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web (**enlace específico**), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa (colocar enlace específico)**. No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

o reducción de las tarifas; **b) Aumento de beneficios** como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

10) Baja de tu servicio

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.**

También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) Baja por falta de recarga

Luego de 7 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) Bloque de páginas web

¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

sí no

Gratuito o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en:

www.movistar.com.pe/control-parental

13) Comunícate con Movistar

Canal Telefónico	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
Página Web	www.movistar.com.pe
Centros de Atención	www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion
Whatsapp	+51 999 955 555

14) Uso de tus Datos Personales

Movistar **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. **La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.**

Movistar
Fecha: _____
(dd/mm/aa)

Abonado
Hora: _____
(hh/mm/ss)